

Aktuální období covidové pandemie

Vážení naši pacienti

-chtěla bych Vás obeznámit s aktuálními informacemi z našich ordinací

1) se sestřičkou denně odbavíme 85-100 pacientů

2) jsme vyčerpané

3) od počátku pandemie jsme si nemohly odpočinout, zavřít ordinace, vzít si dovolenou...snažíme se vám pomáhat za každých okolností a podmínek a již potřebujeme my vaši pomoc

A) **prosím dodržujte karanténní opatření** (nechodte k nám – pokud máte horečky, kašel...příznaky infekce, dále pokud zjistíte, že někdo z rodiny je covid pozitivní či v nově nabyté karanténě = i když jste již několik dní předem objednaní)

B) opravdu **nošte respirátory či roušky** (my jsme s nimi 8,5hodiny denně – vy to jistě zvládnete těch pár minut v ordinaci)

C) **netelefonujte pořád dokola** a nestěžujte si, že se nemůžete dovolat – musíme i léčit, brát odběry, řešit akutní stavy atd.....

-proto nově zakládáme jako pomoc

- **virtuální sestru Emmy**

- je **potřeba abyste se zaregistrovali na internetu** (zvládne každý, kdo umí napsat mail, budeme postupně vyžadovat u všech pacientů do 60.let věku)

-pokud byste si nevěděli rady, ostatní členové rodiny vám s tím jistě rádi pomohou

- na www.sestraemmy.cz (se zaregistrujete - a pište, vyberte si z nabídky požadavků..... je tam nabídka na veškerou neakutní péči, požadavky, kontakty s covidem, žádosti o test na covid, výpisy z dokumentace, žádosti o recepty pro sebe i rodinu, registrace atd...objednávky k prohlídkám...) - půjde řešit přes internet.

(Tato žádost=povinnost neplatí pro aktuální stavy - ohrožující na životě...bolesti na hrudi, příznaky podobné mrtvičce, akutní bolest břicha, akutní alergická reakce...atd - to samozřejmě volejte na čísla v našich ordinacích !!!!!!!!)

Během dne si Vaši zprávu přečteme, odpovíme, vyřešíme k vaší spokojenostiodpadne telefonování, čtení smsek, mailů – snad uslyšíme, že nic neslyšíme a budeme mít chvilku klidu na srovnání myšlenek, postupů léčby a snahy vyloučit možnou chybovost v tak těžkém období...

Neklesejte na duši, ještě loni nám distanční léčba, elektronické neschopenky, recepty, žádanky přišly nemyslitelné....v tuto dobu je zvládá téměř každý.

Jistě bude pár měsíců trvat než se to všichni naučíme, ale pokud budeme všichni chtít – zvládneme ještě další období pandemie, které si troufám napsat ještě nekončí.

MUDr.Karla Hladíková + Vilma Gelová